

# **DENETİK KALİTE POLİTİKASI**

*DENETİK Belgelendirme Olarak;*

*Belgelendirme sektöründe etik değerleri referans alarak ulusal ve uluslararası pazarlarda belgelendirme yaparız.*

*Çalışmalarımızı, hizmet verdiğimiz bölgeler dahil, yasal, regülatif ve sektörel kurallara uygun şekilde gerçekleştiririz.*

*Akreditasyon kurallarını harfiyen yerine getirir, sektörümüzde bu kuralların etkin uygulanması konusunda örnek kuruluş olmak için gereklilikleri yerine getiririz.*

*Müşterilerimize, yaptığımız akreditasyon kuralları çerçevesinde etik, etkin ve katma değer sağlayan denetimlerle katma değer sağlarız.*

*Tarafsızlığımızı her koşulda koruruz, hassasiyetimizi çalışanlarımız ve iş paydaşlarımızla paylaşıyoruz.*

*Risklerimiz ölçer, değerlendirir, verdiğimiz hizmet bütünlüğünü bozmaması adına gerekli tedbirler alırız.*

*Müşteri bilgilerinin gizliliği konusunda gerekli yönetsel ve teknolojik önlemleri alırız.*

*Çalışanlarımız değerimizdir. Onların verdiğimiz hizmet içinde yetkin olmalarını verdiğimiz eğitimlerle garanti altına alır, farkındalıklarını üst düzeyde tutarız.*

*Belgelendirme sektöründeki yenilikleri takip ederiz, teknik yapıları analiz eder, teknolojik gelişmelerin sektörümüze dahil edilmesi için gerekli atılımları gerçekleştiririz.*

*Müşteriye verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli yükselterek, güvenilir belgelendirme kuruluşu niteliğini sürdürürüz.*

*Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik ilkelerini kabul eder, çalışmalarımızda bu ilkeleri referans alarak bir yönetim modeli sergileriz.*

*Hizmet verdiğimiz standartlarda, akreditasyon ve yasal yükümlülüklerimizde, çalışanların yeterliliği ve yetkinliğinde, risklerimizde, teknolojik yapımızda sürekli gelişmeyi sağlayacak yönetim tarzını benimser, bu konuda gerekli kaynakları ayırırız.*

**Genel Müdür**

Adnan KARADAŞ